

Societat civil i salut mental:
camins per a la inclusió
Experiències nacionals i internacionals
19 de novembre de 2010

PROGRAMAS DE EMPODERAMIENTO



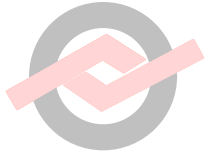
Rocío Lozano

Presidenta de ASAENES – asociación de allegados y personas con trastorno mental grave de Sevilla

Machús San Pío

Responsable del Área de Programas y Relaciones Internacionales





FEAFES – Confederación Española de Agrupaciones de Familiares y Personas con Enfermedad Mental

❑ **MISIÓN:**

La mejora de la calidad de vida de las personas con enfermedad mental, así como de sus familiares, cuidadores y allegados, la defensa de sus derechos como ciudadanos y la representación del movimiento asociativo.

❑ Actualmente integra a 221 federaciones y asociaciones que agrupan a más de **41.000** personas con enfermedad mental y familiares.

❑ Integra el **CEIFEM** (Centro Español de Información y Formación sobre la Enfermedad Mental) - 1998-

❑ Es miembro de entidades internacionales de prestigio en el ámbito de la salud mental (EUFAMI, WFSAD, WFMH, MHE) y de entidades nacionales (CERMI, FUNDACION ONCE)

❑ Certificación UNE-EN-ISO 9001:2008.

El empoderamiento supone desafiar el control y la injusticia social mediante procedimientos políticos, sociales y psicológicos, que dejen al descubierto los mecanismos de control, las barreras institucionales y estructurales, las normas culturales y prejuicios sociales, y por tanto capacitar a las personas a que afronten la opresión internalizada y desarrollen nuevas representaciones de la realidad...

Puede verse como una interacción dinámica entre ganar mayor control o capacidad internos (transformación personal) y superar las barreras estructurales existentes (transformación de la comunidad)

Wallerstein N. What is the evidence on effectiveness of empowerment to improve health? Copenhagen, WHO Regional Office for Europe, 2006

Los profesionales debemos recordar que cada paciente es distinto y que la opinión, las vivencias y las experiencias de todos (profesionales, familiares y personas con enfermedad mental) cuentan.

Muy bueno el compartir con
compañeros. Refuerza actitudes,
planteamientos, metodología y
cuestiona...

También los profesionales necesitamos ser escuchados y reconocidos en nuestro trabajo (que también es duro). Me sigue pareciendo un tema básico y en el que hay mucho por hacer...

El formato del encuentro entre los
tres grupos me ha parecido lo
más significativo del curso

Veo este curso como un importante punto de partida para seguir reflexionando juntos (profesionales, familias y personas con enfermedad mental) sobre los temas tratados e intentar planes de acción, política si así lo vemos necesario.

Nos han dado unas técnicas muy buenas que si las podemos poner en práctica aunque sea una parte podría vivir de otra manera, con menos angustia

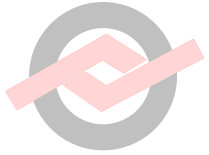
Me dí cuenta lo que se aprende sobre las presiones a que estamos sometidos , a manejar el stress, abordar el duelo y la necesidad que tengo de trabajar en ello y fiarme de las ayudas que recibo.

Me ha servido para valorarme, ver que soy una persona más (...) en este grupo me he sentido persona, volver a ser yo misma.

Me ha ayudado a ser más abierta y a hablar en confianza. Agradezco el compañerismo que he encontrado aquí. Muy positivo

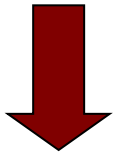
muy util, no solo para desempeñar mi función laboral sino también para tener una visión de la mejoría de calidad de vida de personas afectadas con la enfermedad mental

Me ha gustado mucho el curso me ha servido para romper mi timidez e integrarme en el grupo. Me he sentido muy cómodo en el grupo.

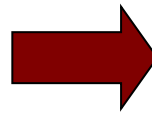


FEAFES SIGLO XXI

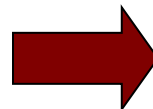
Programa de Desarrollo
Institucional FEAFES Siglo XXI
(2003-2005).



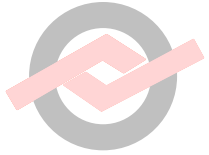
XIV Jornadas Convención
FEAFES Siglo XXI (Mayo
2005).



Plan Estratégico 2005-2009.

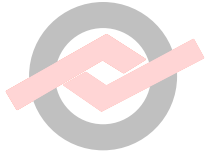


comité asesor de personas con
enfermedad mental (2010)



FILOSOFÍA DE LOS PROGRAMAS PROSPECT

- * Empoderamiento. Aumento de la capacidad de las personas para llevar el control de su propia vida de un modo positivo.
- * Los programas de formación PROSPECT parten de la idea de que las personas con enfermedad mental y sus familiares deberían ejercer una participación más activa en los procesos de recuperación y mejora de su calidad de vida. Participación que se considera un derecho inherente a su condición de ciudadano
- * El empoderamiento es una condición y una consecuencia del proceso de recuperación

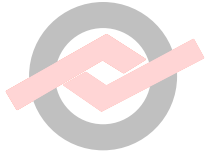


ELABORACIÓN DE LOS PROGRAMAS

- ❖ Resultado de un proyecto europeo liderado por **EUFAMI - Federación Europea de Asociaciones de Familiares de Personas con Enfermedad Mental** del programa Leonardo Da Vinci de la **Comisión Europea (2001 a 2004)**
- ❖ Contó con la colaboración de expertos en empoderamiento, formación, integración y rehabilitación psicosocial y el respaldo de varias entidades especializadas.

Los miembros socios del proyecto PROSPECT son:

 European Federation of Associations of Families of People with Mental Illness	 Associação para o Estudo e Integração Psicossocial (Portugal)
 Ypsilon - Familievereniging voor familieleden van mensen met schizofrenie of een psychose (Países Bajos)	 La Confederación Española de Agrupaciones de Familiares y Enfermos Mentales (FEAFES) - (España)
 Landsforeningen SIND (Dinamarca)	 OPORA Denna Psychi Nemocnica (Slovakia)
 Hyvän Mielen Talo Ry (Finlandia)	 Slovenska Národná Zdravotná Zariadenie Za Katolícku Zvržbu (Slovakia)
 Omáset mielenterveysystön Literna Tampere ry (Finlandia)	 Sahlgrenska Universitetssjúkhuset (Suecia)
 Union nationale des amis et familles de malades psychiques (Francia)	 Schizophreniförbundet (Suecia)
 Schizophrenia Ireland (Irlanda)	 National Schizophrenia Fellowship (Escocia, Reino Unido)
 Unione Nazionale delle Associazioni per la Salute Mentale (Italia)	 The Royal College of Psychiatrists (Reino Unido)



ASPECTOS CLAVE DE LA METODOLOGÍA PROSPECT

No centrada en los contenidos teóricos.

Participación en grupo

aprendizaje guiado

Expertos = propios participantes

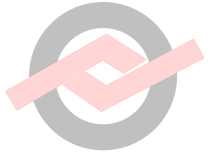
Intercambio de experiencias y técnicas.

Facilitadores de los grupos de iguales.

Atmósfera de comprensión, confianza y arropamiento.



EMPODERAMIENTO

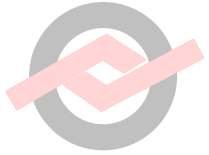


PROGRAMAS DE FORMACIÓN PROSPECT

En la actualidad existen cuatro programas formativos PROSPECT, cada uno de ellos dirigido a una audiencia específica.

- Módulo para Profesionales de la Salud y Atención Social.
- Módulo para Personas con experiencia propia/enfermedad mental
- Módulo para Familiares y Amigos.
- Módulo Común.





MÓDULO PARA PROFESIONALES:

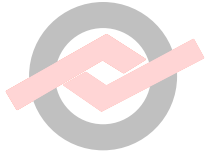
OBJETIVO GENERAL: Promover la reflexión acerca de la relación entre enfermedad mental y ciudadanía, y establecer propuestas para la mejora de la atención.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Ayudar a los profesionales a utilizar estrategias de trabajo efectivas para trabajar con familias y usuarios.
- Ayudar a trabajar con la enfermedad mental desde múltiples perspectivas.
- Ayudar a implicarse en estrategias de trabajo basadas en la colaboración.

PROGRAMA:

1. Ciudadanía y enfermedad mental
2. El profesional como capacitador de la plena ciudadanía.
3. Dificultades y dilemas: afrontando situaciones.
4. Plan de acción.

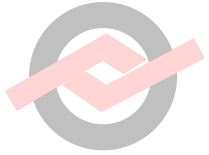


MÓDULO PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL:

OBJETIVO GENERAL: Sentar/ reforzar bases para la recuperación e integración social;

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Ayudar a afrontar su situación con el apoyo de otras personas y de recursos de apoyo.
- Facilitar sus interacciones sociales.
- Ayudar a hacer frente a su situación con autonomía.
- Ayudar a entender y manejar mejor el estigma.
- Ayudar a sentirse respetados y en condiciones de igualdad.

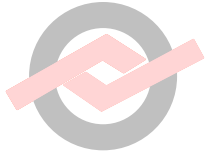


MÓDULO PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL:

PROGRAMA:

- 1- Salud mental en la comunidad: Una perspectiva histórica.
- 2 - Descubre tus posibilidades.
- 3 - Para el apoyo tu experiencia es vital.
- 4 - Procesos de integración en la comunidad y recuperación.
- 5 - *Alternativas de alojamiento y apoyo **
- 6 - *Programas de Formación con apoyo **
- 7 - *Empleo con apoyo **
- 8 - “Haciéndose cargo”: fortalecimiento y autonomía de las personas con enfermedad mental.
- 9 - Cuidadores y recuperación.
- 10 - Hacia una nueva visión de las personas con enfermedad mental.

** El grupo elige uno de estos tres temas a tratar.*

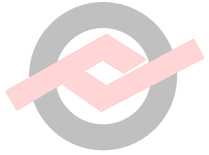


MÓDULO PARA FAMILIARES Y AMIGOS:

OBJETIVO GENERAL: Favorecer la recuperación de la confianza en uno mismo, y reconocer y aprovechar recursos internos y externos para mejorar su calidad de vida.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

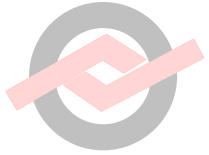
- Ayudar a sentirse más cómodos en las relaciones con personas con enfermedad mental y profesionales.
- Ayudar a identificar qué comportamientos facilitan las interacciones con estos grupos.
- Ayudar a sentirse en condiciones de igualdad con los profesionales, personas con enfermedad mental y la sociedad en su conjunto.
- Ayudar a hacer frente a su situación con autonomía.
- Ayudar a afrontar su situación con el apoyo de otras personas y de recursos de apoyo.



MÓDULO PARA FAMILIARES Y AMIGOS:

PROGRAMA:

- 1 – Presentaciones y expectativas.
- 2 – Lo que hemos aprendido acerca de la enfermedad mental.
- 3 – Reconociendo presiones.
- 4 – Identificando y reconociendo el estrés.
- 5 – Pérdida y duelo.
- 6 – Habilidades de Manejo Activas para Afrontar la Enfermedad Mental (coping skills) – habilidades hacia el exterior.
- 7 – Habilidades de Manejo Maduras para afrontar la situación – habilidades internas
- 8 – Redes de apoyo.
- 9 – Cambio y establecimiento de metas.
- 10 – Conclusiones, mirando hacia adelante.

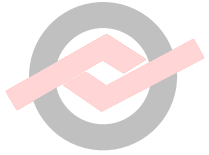


MÓDULO COMÚN:

OBJETIVO GENERAL: Mejorar la comunicación entre los tres colectivos implicados.

PROGRAMA:

1. Características de la comunicación
2. Condiciones y cualidades de una buena comunicación
3. Barreras de la comunicación en los servicios de salud mental
4. Maneras de superar algunas de estas barreras.



EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS

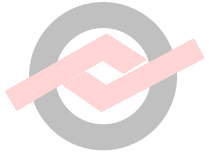
* El método de evaluación consta de tres niveles y está orientado a la mejora continua:

- **Evaluación inicial:** se centra en las expectativas que los participantes tienen del curso y la comprobación de su cumplimiento al final.

- **Evaluación de proceso:** consiste en que los participantes analicen lo aprendido y su grado de utilidad, en determinados momentos del curso.

- **Evaluación final:** Se realiza a través de cuestionarios de evaluación que recogen las valoraciones generales, propuestas de mejora de los participantes y permiten medir el cumplimiento de objetivos específicos.

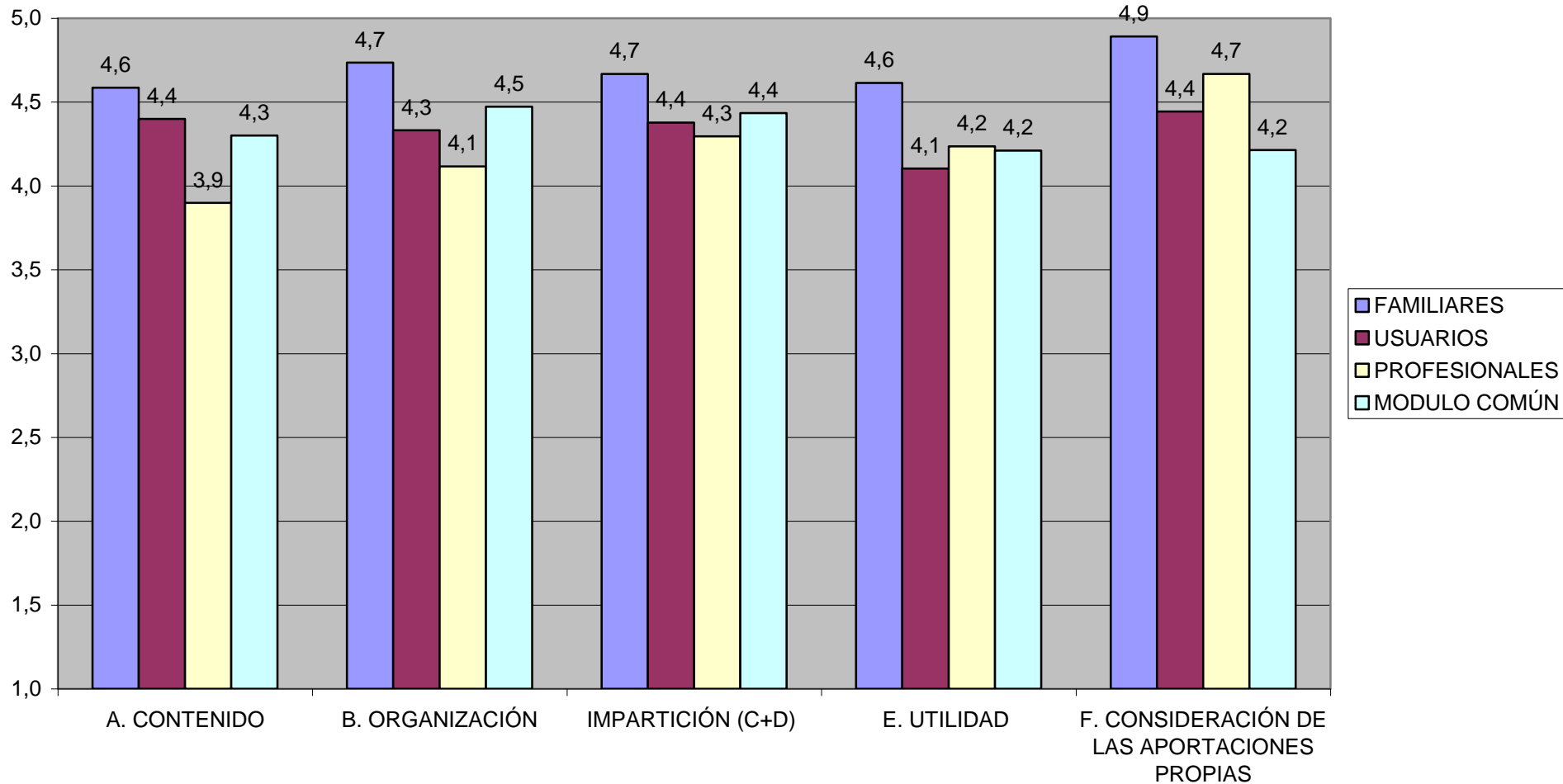
* Después del curso, desde FEAFES, se elabora un informe con el resultado del análisis de la evaluación final.

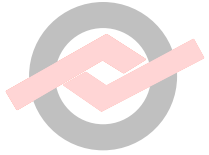


EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS (1)

VALORACIONES GENERALES

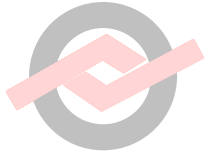
ediciones de Madrid 05, Gijón 05, Menorca 05, Valladolid 06, Bilbao 07, Donosti 08, Sevilla 08, Bilbao 2009, Cáceres 2010, Badajoz 2010





EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS (2)

El Curso Prospect desarrollado:..		PREGUNTAS	MEDIAS	VALORACION
O1	¿Ha ayudado a que los familiares se sientan más cómodos con sus relaciones con Usuarios y Profesionales?	FAM 1, 2, 10, 11 Y 12	2,8	alto
O2	¿Ha ayudado a los cuidadores a identificar qué tipo de comportamientos facilitan las interacciones con estos grupos?	FAM 3, 4, 5, 18 Y 25	2,7	alto
O3	¿Ha ayudado a los familiares a sentirse en condiciones de igualdad con los profesionales, usuarios y la sociedad en su conjunto?	FAM 6, 7, 26, 29 Y 30	2,6	alto
O4	¿Ha ayudado el curso a los familiares a hacer frente a su situación con autonomía?	FAM 14, 15, 16, 17, 22 Y 24	2,5	alto
O5	¿Ha ayudado a los familiares a afrontar su situación con el apoyo de otras personas y de recursos de apoyo?	FAM 8, 13, 19, 20, 21 Y 28	2,6	alto
O6	¿Ha ayudado a los usuarios a afrontar su situación con el apoyo de otras personas y de recursos de apoyo?	USU 8, 9, 11, 12, 13, 26 Y 27	2,5	alto
O7	¿Ha ayudado a los usuarios a facilitar sus interacciones sociales?	USU 1, 2, 5, 6, 7 Y 13	2,6	alto
O8	¿Ha ayudado el curso a los usuarios a hacer frente a su situación con autonomía?	USU 3, 14, 15, 16, 20 Y 24	2,4	adecuado
O9	¿Ha ayudado a los usuarios a entender y manejar mejor el estigma?	USU 17, 18 Y 19	2,4	adecuado
O10	¿Ha ayudado a los usuarios a sentirse respetados y en condiciones de igualdad?	USU 4, 10, 21, 22, 23 Y 25	2,4	adecuado
O11	¿Ha ayudado a los profesionales a utilizar estrategias de trabajo efectivas para trabajar con las familias y usuarios?	PROF 1, 2, 3, 5 Y 16	2,5	alto
O12	¿Ha ayudado a los profesionales a trabajar con la enfermedad mental desde múltiples perspectivas?	PROF 12, 13, 14 Y 15	2,4	adecuado
O13	¿Ha ayudado a los profesionales a implicarse en estrategias de trabajo basadas en la colaboración?	PROF 4, 6, 7, 8, 9, 10 Y 11	2,5	alto



¿QUÉ SE HA HECHO HASTA LA FECHA?

2 convocatorias completas desde la Confederación FEAFES (2005, Madrid y Gijón).

3 convocatorias completas organizadas por entidades miembro con el apoyo de FEAFES: AFEM – Menorca, 2005 y FEAFES CYL - Valladolid, 2006, FEDEAFES – Bilbao, 2007.

6 módulos para familiares realizados desde asociaciones: 2 ASAENES – Sevilla y 4 AVIFES - Vizcaya.

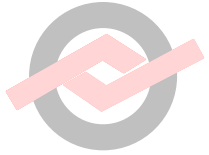
3 módulos de formación de facilitadores PROFESIONALES –octubre 2008 en Bilbao, organizado por FEDEAFES; mayo de 2010 Badajoz y Extremadura organizados por FEAFES DON BENITO y la Escuela Extremeña de Estudios de Ciencias de la Salud.

1 módulo de formación de facilitadores FAMILIARES –junio 2008, organizado por FEDEAFES.

1 módulo común, Jornadas de Rehabilitación en Psiquiatría del Hospital de Zamudio de Bilbao, FEAFES, 2006.

1 módulo para personas con enfermedad mental.-noviembre 2009, organizado por FEDEAFES.

→ **25 EDICIONES** con más de **400 participantes**



Aunque los procesos participativos están en la base del empoderamiento, la participación en sí misma es insuficiente si no hay estrategias que construyan la capacidad para desafiar a las instituciones irresponsables u opresivas y redirijan los desequilibrios de poder.

Wallerstein N. What is the evidence on effectiveness of empowerment to improve health? Copenhagen, WHO Regional Office for Europe, 2006

¡Muchas gracias!



FEAFES

CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE
AGRUPACIONES DE FAMILIARES Y
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL

C/ Hernández Más 20-24

28053 Madrid

www.feafes.com

feafes@feafes.com